

## سياسة الخصوصية لموقع مطاعم أمريكانا العالمية بي إل سي

### تاريخ السريان:

توضح سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني الماثلة ("السياسة") كيف تستخدم مطاعم أمريكانا العالمية بي إل سي والشركات التابعة لها أو شركاتها الفرعية ("أمريكانا"، و "نحن") وتحمي أي معلومات تزودنا بها عند استخدامك هذا الموقع الإلكتروني ("الموقع الإلكتروني") أو خدماتنا ("الخدمة").

يُرجى قراءة هذه السياسة بعناية وعدم التردد في الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المبينة أدناه إذا كان لديك أي أسئلة بخصوصها. إذا كنت لا توافق على سياساتنا وممارساتنا، فأنت بذلك تختار عدم استخدام موقعنا الإلكتروني. من خلال زيارة هذا الموقع الإلكتروني أو استخدامه، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه.

### 1. المعلومات التي نجمعها عنك

عندما تنشئ حساباً مع أمريكانا، أو تقدم طلباً عبر موقعنا الإلكتروني أو تستخدمه أو تتعامل معه، أو تستخدم خدماتنا، أو تقوم بملء "نموذج الاتصال بنا"، أو تشترك في رسائلنا الإخبارية، فقد نقوم بجمع الأنواع التالية من المعلومات:

- المعلومات الشخصية، بما في ذلك: الاسم وعناوين البريد الإلكتروني والموقع والعناوين الفعلية وأرقام الهواتف وتاريخ الميلاد.
- معلومات الدفع، بما في ذلك: معلومات بطاقة الائتمان عند إجراء عملية شراء.
- المعلومات الديموغرافية، بما في ذلك: العمر، ومعلومات عن الطعام الذي تفضله.
- معلومات تتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني، والتي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط، بما في ذلك: عناوين بروتوكول الإنترنت وسلوك تصفح المستخدم. يرجى الرجوع إلى القسم 7 من هذه السياسة لمزيد من التفاصيل.
- معلومات إدارة السمعة.

### 2. كيف نستخدم معلوماتك

قد نستخدم المعلومات التي نجمعها منك بالطرق التالية:

- لتزويدك بالخدمات التي تطلبها، بما في ذلك تلبية الطلبات أو تسليم الجوائز، وتسجيلك في العروض الترويجية على موقعنا الإلكتروني.
- لمعالجة الدفع والطلبات والمعاملات.
- الرد على الأسئلة والتعليقات والطلبات الأخرى.
- تقييم وتحليل السوق وسلوك العملاء وأداء الخدمة.
- فهم الطريقة التي تستخدم بها خدماتنا حتى تتمكن من تحسينها؛
- إدارة قواعد البيانات والحسابات المسجلة لدينا.
- لأغراض إدارية بما في ذلك ضوابط الجودة الداخلية.
- عرض الإعلانات، بما في ذلك الإعلانات المخصصة والاتصالات الترويجية.
- لأغراض أمنية تتعلق بحماية موقعنا وعملائنا وشركائنا التجاريين.
- التواصل معك بشأن حسابك وإخطارك بأي تحديثات تجري على هذه السياسة.

أثناء تصفحك لموقعنا الإلكتروني والتفاعل معه، قد نستخدم تقنيات آلية لجمع معلومات معينة حول أجهزتك، وإجراءات وأنماط التصفح الخاصة بك، بما في ذلك:

- تفاصيل زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك [بيانات حركة المرور] [بيانات الموقع] [السجلات] وبيانات الاتصال الأخرى، والمواد التي تطلع عليها وتستخدمها على الموقع؛ و
- معلومات حول جهاز الكمبيوتر والاتصال بالإنترنت، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت ونظام التشغيل ونوع المتصفح.

### 3. الأسس القانونية

تستند أنشطتنا المتعلقة بمعالجة معلوماتك الشخصية على الأسس القانونية التالية:

- المعالجة الضرورية لتنفيذ عقد بينك وبيننا، على سبيل المثال إذا كنا نقدم لك خدمة طلبتها أو وافقت عليها؛
- المعالجة الضرورية للامتثال للالتزامات أمريكانا القانونية؛
- بموافقتك أو بتوجيه منك.

إذا لم تقدم لنا معلومات معينة، فقد لا نتتمكن، في بعض الظروف، من الامتثال للالتزاماتنا أو تزويدك بالخدمة التي تطلبها. وسنطلعك على الآثار المترتبة على عدم تقديم معلومات معينة في حينه.

### 4. تبادل المعلومات مع أطراف ثالثة

لن نصح عن معلوماتك لأطراف ثالثة لأغراض الاستغلال المستقل دون موافقتك. ومع ذلك، قد نكشف عن معلوماتك للكيانات التالية:

- **الشركات التابعة والشركات الفرعية.** قد نقوم بمشاركة معلوماتك مع الشركات التابعة لنا وشركائنا الفرعية للأغراض الموضحة في هذه السياسة. يشير مصطلح "الشركات التابعة والشركات الفرعية" إلى الشركات المرتبطة بأمريكانا من خلال الملكية أو السيطرة المشتركة.
- **شركاء العمل.** يجوز لنا أيضاً مشاركة معلوماتك مع شركاء أعمال موثوقين؛ وقد تستخدم هذه الكيانات معلوماتك لتزويدك بالخدمات التي تطلبها.
- **مزودو الخدمات والبائعون.** قد نكشف أيضاً عن معلوماتك للشركات التي تقدم منتجات وخدمات لنا أو نيابة عنا، مثل الشركات التي تساعدنا في إعداد الفواتير أو التي تتولى إرسال رسائل بريد إلكتروني نيابة عنا. لا يمكن لهذه الكيانات استخدام معلوماتك لأغراض أخرى بخلاف تقديم الخدمات لنا.
- **أطراف أخرى عند الاقتضاء بموجب القانون أو حسب الضرورة لحماية خدماتنا.** قد تكون هناك حالات نضطر فيها إلى الكشف عن معلوماتك لأطراف أخرى لغرض:
  - الامتثال للالتزامات القانونية أو أوامر الكشف الملزمة قانوناً (مثل أمر تفتيش أو أمر صادر عن محكمة أو جهة تنظيمية أخرى)؛
  - التحقق من الامتثال للشروط والسياسات التي تنظم خدماتنا، أو فرض هذا الامتثال؛ و
  - لحماية حقوق أمريكانا أو ممتلكاتها أو سلامتها أو أي من الشركات التابعة لنا أو شركائنا التجاريين أو العملاء.

- الأطراف الأخرى فيما يتعلق بمعاملات الشركات. قد نصح عن معلوماتك لطرف ثالث كجزء من عملية اندماج أو تنازل، أو في حالة الإفلاس.
- أطراف أخرى بموافقتك أو بتوجيه منك. بالإضافة إلى عمليات الكشف الموضحة في هذه السياسة، يجوز لنا مشاركة معلومات عنك مع أطراف ثالثة عندما توافق على هذه المشاركة أو تطلبها.

## 5. النقل الدولي للمعلومات الشخصية

قد ننقل معلوماتك الشخصية إلى دول أخرى غير الدولة التي تم فيها جمع البيانات منها في الأصل وذلك للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. على سبيل المثال، يتم إجراء عمليات النقل الدولية للمعلومات الشخصية داخلياً، بواسطة وبين الشركات التابعة لأمريكانا، وخارجياً إلى أطراف ثالثة. قد لا يكون لدى الدول التي ننقل المعلومات الشخصية إليها نفس قوانين حماية البيانات المطبقة في الدولة التي قدمت فيها المعلومات في البداية. عندما ننقل المعلومات الشخصية عبر الحدود، فإننا نضع في اعتبارنا مجموعة متنوعة من الضمانات التي يمكن تطبيقها على عمليات النقل هذه.

لنقل المعلومات الشخصية من كيانات أمريكانا إلى أطراف ثالثة موجودة في بلد آخر، يجوز لنا استخدام أي من الضمانات التالية الموضحة أدناه، حسب الاقتضاء. إذا كانت لديك أي أسئلة حول الضمانات المستخدمة عند نقل معلوماتك إلى مزود خدمة تابع لجهة خارجية، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [legal@americana-food.com](mailto:legal@americana-food.com) مع طلبك. على وجه التحديد، نقوم بنقل المعلومات الشخصية:

- إلى البلدان المعروفة بحرصها على توفير مستوى كافٍ من الحماية للمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها؛
- وفقاً لمدى امتثال المستلم للبنود التعاقدية القياسية؛
- بناءً على موافقة الفرد الذي تعود إليه المعلومات الشخصية؛ أو
- كما تسمح به المتطلبات المحلية المعمول بها.

## 6. تخزين المعلومات الشخصية

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً للأغراض التي تم جمعها من أجلها وأي أغراض أخرى مسموح بها (مثل الامتثال للمتطلبات التنظيمية للاحتفاظ بهذه المعلومات). تعتمد فترات الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لدينا على احتياجات العمل والقوانين ذات الصلة. على وجه الخصوص، نحن نضمن أن تكون فترات الاحتفاظ لدينا معقولة إلى الحد الذي يتيح لنا التواصل معك، وتزويدك بأي خدمات تطلبها، والاحتفاظ بسجلات الأعمال لأغراض التدقيق، وتلبية متطلبات حفظ السجلات بموجب القانون، والدفاع عن أي مطالبات قانونية أو رفعها، والرد على أي استفسارات أو شكاوى قد نتلقاها منك.

## 7. ملفات تعريف الارتباط

فيما يلي أمثلة لأنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط التي يتم استخدامها أو التي يمكن استخدامها على موقعنا الإلكتروني، والأغراض التي يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط من أجلها، وهذا إلى الحد

الذي تشكل فيه المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط معلومات شخصية، كما هو مذكور في هذه السياسة.

## 7.1 ملفات تعريف الارتباط الأساسية

تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للموقع وتمكنك من تصفحه واستخدام خدماته وميزاته بسهولة. وبدون ملفات تعريف الارتباط الأساسية والضرورية للغاية، قد لا يعمل الموقع الإلكتروني ووظائفه بشكل صحيح، وقد لا تتمكن من توفير الموقع أو بعض الخدمات أو الميزات التي تطلبها، والامتثال للمتطلبات القانونية، مثل ضمان أمن موقع الإلكتروني.

يرجى ملاحظة أنه نظراً لأن ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للوصول إلى الموقع الإلكتروني، فلا يمكنك رفضها.

إلى الحد الذي ينطوي فيه استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه على معالجة البيانات الشخصية، ستعتمد أمريكانا على الضرورة التعاقدية لإجراء هذه المعالجة. تستخدم أمريكانا الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط الأساسية على الموقع الإلكتروني:

اسم / نوع ملف تعريف الارتباط	الغرض والوصف
الجلسة	تستخدم ملفات تعريف ارتباط الجلسة للحفاظ على حالة التطبيق.
معرف المستخدم	تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمعرف المستخدم لضمان تسجيل أسماء وكلمات مرور المستخدم، وأن المستخدمين يرون فقط معلوماتهم الخاصة.
الأمان	تستخدم ملفات تعريف الارتباط الأمنية في الضوابط والفحوصات الأمنية.

**7.2 ملفات تعريف الارتباط الوظيفية والتحليلية.** يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه بهدف جمع معلومات حول كيفية استخدامك أنت والزائرين الآخرين للموقع، وتمكننا من تحسين طريقة عمل الموقع الإلكتروني. على سبيل المثال، تُظهر لنا ملفات تعريف الارتباط التحليلية الصفحات الأكثر زيارة على الموقع الإلكتروني، وتساعدنا في تسجيل أي صعوبات تواجهك أثناء تصفح الموقع الإلكتروني، وتوضح لنا ما إذا كانت إعلاناتنا مجدية أم لا. يتيح لنا ذلك الاطلاع على الأنماط العامة للاستخدام على الموقع الإلكتروني، بدلاً من التعرف على نمط استخدام شخص واحد. يتم تجميع المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه وتستخدم فقط لتحسين أداء الموقع الإلكتروني.

اسم / نوع ملف تعريف الارتباط	مالك ملف تعريف الارتباط	الوصف
تحليلات جوجل	جوجل	تستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحليلات جوجل من أجل جمع بيانات إحصائية مجمعة لتحسين عرض الموقع وتجربة التصفح.

## 8. الحفاظ على أمن معلوماتك

لقد وضعنا تدابير مادية وتقنية معقولة لحماية المعلومات التي نجعلها فيما يتعلق بالخدمة. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أننا نتخذ تدابير معقولة لحماية معلوماتك، فلا يوجد موقع إلكتروني أو عملية نقل للمعلومات عبر الإنترنت أو نظام كمبيوتر أو اتصال لاسلكي آمن تماماً.

## 9. اختياراتك

نقدم مجموعة متنوعة من الخيارات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك. يمكنك اتخاذ خيارات بشأن ما إذا كنت ترغب في تلقي اتصالات ترويجية منا باتباع إرشادات إلغاء الاشتراك المتضمنة في البريد الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً إجراء اختيارات عن طريق تغيير إعداداتك لخدمات معينة أو عندما نرسل لك إشعاراً في حينه، أو عن طريق زيارة صفحات الويب ذات الصلة.

## 10. حقوقك

من المهم أن تكون المعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إبلاغنا في حال حدوث أي تغيير على معلوماتك الشخصية أثناء استخدامك لخدمتنا، بما في ذلك عن طريق تحديث معلوماتك الشخصية مباشرة حيثما كان ذلك متاحاً (على سبيل المثال عبر حسابك). وفقاً لشروط وقيود معينة، لديك الحق القانوني في طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك وتصحيحها ومسحها، أو الاعتراض على طرق معالجة معلوماتك الشخصية أو تقييدها، فضلاً عن الحق في إمكانية نقل البيانات.

يمكنك إرسال هذه الطلبات باستخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بنا والموضحة في الفقرة أدناه. قد نطلب منك معلومات محددة لمساعدتنا في تأكيد هويتك وتلبية طلبك. قد يتطلب القانون المعمول به أو يسمح لنا برفض طلبك. إذا رفضنا طلبك، فسنبلغك بأسباب ذلك، مع مراعاة أي قيود قانونية أو تنظيمية. عندما تعتمد معالجة معلوماتك الشخصية على موافقتك، فإنه يحق لك سحب الموافقة في أي وقت. يجب تقديم الطلبات كتابياً على العنوان المدرج أدناه في فقرة "معلومات الاتصال". لديك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات التي تتبعها.

## 11. روابط لمواقع أخرى

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع لجهات خارجية. ليس لدينا أي سيطرة على مواقع الجهات الخارجية، ولا تخضع هذه المواقع لهذه السياسة. لن نكون مسؤولين عن حماية أي معلومات تقدمها أثناء زيارتك لمواقع الجهات الخارجية. يجب عليك توخي الحذر عند الوصول إلى مواقع تابعة لجهات خارجية، ومراجعة سياسات الخصوصية المطبقة على أي مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية.

## 12. تفاصيل الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة، فيرجى الاتصال بنا على التفاصيل المبينة أدناه.

[legal@americana-food.com](mailto:legal@americana-food.com)

## 13. تعديل السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر. وعندما نقوم بتحديثها، سنخاطبك بالتغييرات التي تعتبر جوهرية بموجب المتطلبات القانونية المعمول بها وذلك عن طريق تحديث تاريخ "تاريخ السريان" أعلاه، ونشر السياسة الجديدة، وتوجيه إشعار آخر وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به. نوصيك بمراجعة السياسة بانتظام أثناء زيارتك لموقعنا لتبقى على اطلاع دائم بممارسات الخصوصية المعمول بها لدينا.